



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für sämtliche Reservationen im Restaurant «Chez Vrony» sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten Dienstleistungen. Allfällige Geschäftsbedingungen des Bestellers/Kunden (nachfolgend «Gast») finden keine Anwendung.

## 2. Vertragsabschluss

Vertragspartner ist Chez Vrony AG (nachfolgend «Chez Vrony») und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast gehandelt, haftet der Gast zusammen mit dem Dritten als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen, die aus oder im Zusammenhang mit der Reservation oder dem Aufenthalt des Gastes im Restaurant Chez Vrony entstehen.

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Reservierungsantrags von Chez Vrony zustande. Macht Chez Vrony dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Tischangebots durch den Gast zustande. In beiden Fällen steht es Chez Vrony frei, die Buchung schriftlich zu bestätigen, ohne dass dies ein vertragskonstitutives Erfordernis darstellt. Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch Chez Vrony schriftlich bestätigt worden sind.

## 3. Leistungen

Chez Vrony verpflichtet sich, den vom Gast gebuchten Tisch bereitzuhalten, sowie die mit dem Gast vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der reservierte Tisch steht dem Gast nur im jeweils vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Chez Vrony ist berechtigt, aus Sicherheitsgründen die maximale Personenzahl festzulegen. Die von der Feuerpolizei festgelegte maximale Raumkapazität darf nicht überschritten werden.

Die Überlassung des reservierten Tisches an andere als in der Reservierung angegebene Gäste bedarf der vorherigen Zustimmung von Chez Vrony. Die Zustimmung kann ohne Angabe von Gründen verweigert werden, ohne dass hierdurch der Gast von seinen Zahlungspflichten entbunden wird.

Der Gast verpflichtet sich, das geltende oder vereinbarte Entgelt für die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen an Chez Vrony zu bezahlen. Das gilt auch für die vom Gast veranlassten Leistungen und Auslagen von Chez Vrony an Dritte. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Chez Vrony akzeptiert Bargeld, Maestro- und Postcard sowie Kreditkarten von VISA und Master Card. Chez Vrony hat das Recht, die Menu- und Getränkepreise ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

## 4. Stornierung der Tischreservation und Teilnehmerzahl

Eine Tischreservation im Chez Vrony kann bis 09:00 Uhr des Besuchstages per Email an [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch) kostenfrei storniert werden. Danach wird pro Gast eine Stornierungsgebühr von CHF 50.– (inkl. Mehrwertsteuer) verrechnet. Dasselbe gilt im Falle eines No Show.

Eine Reduktion der ursprünglich gemeldeten Personenzahl ist bis 09:00 Uhr des Besuchstages per Email an [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch) kostenfrei möglich. Danach kann Chez Vrony pro reduzierte Person eine Gebühr von CHF 50.– (inkl. Mehrwertsteuer) verrechnen.

## 5. Haftung

Chez Vrony haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig zugefügten Schaden, der als direkte Folge einer Nicht- oder erheblichen Schlechterfüllung der von Chez Vrony übernommenen Vertragspflichten eingetreten ist. Soweit Chez Vrony für Dritte gesetzlich einzustehen hat, haftet Chez Vrony nur, sofern ein grobes Verschulden der Drittperson vorliegt. Ausgeschlossen ist die Haftung von Chez Vrony, wenn die Drittperson den Schaden vorsätzlich verursacht hat.

Die Bewachung von Personen oder mitgebrachten Gegenständen während des Besuchs bei Chez Vrony obliegt dem Gast. Chez Vrony lehnt soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen oder für eingetretene Schäden ab. Chez Vrony haftet insbesondere nicht für Wertsachen und Bargeld des Gastes.

Allfällige Haftungsansprüche des Gastes verirken ersatzlos, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis vom Schaden Chez Vrony schriftlich Anzeige erstattet.

Der Gast haftet für sämtliche Schäden am Gebäude oder am Inventar von Chez Vrony, die durch den Gast oder Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.

## **6. Rücktritt von Chez Vrony**

Chez Vrony ist berechtigt, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn die Aufnahme, die Weiterführung oder die Erfüllung des Vertragsverhältnisses für Chez Vrony nicht mehr zumutbar ist, insbesondere dann, wenn höhere Gewalt oder andere von Chez Vrony nicht zu vertretenden Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar machen, wenn die Reservation unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z.B. in der Person des Gastes) getätigt worden ist oder wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Erfüllung des Vertrages den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der anderen Gäste oder von Chez Vrony gefährden könnte. In diesen Fällen ist Chez Vrony zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, ohne dass ein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz entsteht.

## **7. Schlussbestimmungen**

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB durch den Gast sind unwirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung, ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn eine Lücke offenbar wird.

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und Chez Vrony untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht (unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts). Ausschliesslicher Gerichtstand ist Zermatt.

# Rechtliche Hinweise und Datenschutz

## **1. Einverständnis**

Bitte lesen Sie die nachfolgenden rechtlichen Hinweise aufmerksam durch. Mit dem Zugriff auf die Webseite von Chez Vrony AG (nachfolgend «Chez Vrony») erklären Sie, dass Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden erklären. Chez Vrony behält sich vor, diese von Zeit zu Zeit zu ändern.

## **2. Haftungsbeschränkung**

Der Inhalt der Webseite von Chez Vrony wird mit grösster Sorgfalt erstellt. Chez Vrony übernimmt jedoch keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen und Inhalte auf der Webseite. Alle Angaben sind ohne Gewähr und es wird keine Haftung übernommen. Die Inhalte auf der Webseite von Chez Vrony können ohne Vorankündigung abgeändert werden. Die Nutzung der Webseite begründet kein Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und Chez Vrony.

## **3. Links auf andere Webseiten**

Durch die Benutzung einer Verknüpfung (eines Links) verlassen Sie möglicherweise die Webseite von Chez Vrony zu Webseiten anderer Anbieter (sog. «externe Links»). Chez Vrony hat über den Inhalt und die Datenschutzhandhabung solcher fremder Webseiten keine Kontrolle und übernimmt keine Verantwortung bezüglich deren Richtigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Wahrheit, Aktualität oder Eignung für bestimmte Zwecke. Jegliche Haftung von Chez Vrony für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung der Inhalte der fremden Webseiten entstehen, ist ausgeschlossen. Für die verlinkten Webseiten haftet der jeweilige Betreiber. Die Verknüpfung bedeutet nicht, dass Chez Vrony mit dem Inhalt der verknüpften Seite in jedem Fall einverstanden ist.

Die Verlinkung der Webseite von Chez Vrony ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Chez Vrony untersagt.

#### **4. Urheber- und Markenschutzrechte**

Die Webseite von Chez Vrony enthält Bilder, Logos, Illustrationen und Texte, die Eigentum der Familie Vrony und Max Cotting-Julen sind, sofern nicht anders gekennzeichnet. Sie unterstehen dem Schutz des Urheber- und/oder Markenschutzgesetzes. Eine Verletzung der Urheber- und/oder Markenschutzrechte kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen zur Folge haben. Die Nutzung der Inhalte der Webseite von Chez Vrony durch jede Art der Verbreitung, Vervielfältigung oder Veränderung ist untersagt.

#### **5. Datenschutzerklärung**

Chez Vrony verpflichtet sich nach Massgabe der anwendbaren Gesetze, insbesondere des schweizerischen Datenschutzgesetzes, zum Schutz von Personendaten und der Privatsphäre. Chez Vrony verwendet geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten zu schützen. Es werden stets so wenige Personendaten wie möglich bearbeitet. Die Dauer der Speicherung von Personendaten richtet sich nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung und/oder den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Beim Besuch der Webseite von Chez Vrony werden Daten wie die IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs erfasst und gespeichert. Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zwecke, die Nutzung der Webseite von Chez Vrony zu ermöglichen, das Internetangebot zu verbessern sowie zu internen statistischen Zwecken. Besucher der Webseite von Chez Vrony haben die Möglichkeit, ein Bestellformular zu verwenden, um Souvenirs aus dem Chez Vrony Shop zu bestellen. Hierfür benötigt Chez Vrony den Vor- und Nachnamen, die Adresse, Telefonnummer sowie die E-Mailadresse des Besuchers. Die Verwendung dieser Daten erfolgt einzig zum Zwecke, der Bestellung des Besuchers bestmöglich nachzukommen. Besucher der Webseite von Chez Vrony haben zudem die Möglichkeit, telefonisch oder per Email ein Passwort anzufordern, um das Menu sowie Fotos von Chez Vrony zu sichten.

Chez Vrony nimmt Tischreservierungen telefonisch oder online entgegen. Zu diesem Zwecke werden der Vor- und Nachname, die Adresse, Telefonnummer, Email sowie allenfalls die Kreditkartendaten des Besuchers benötigt. Diese Daten sowie allfällige weiteren vom Besucher freiwillig angegebenen Informationen werden von Chez Vrony bearbeitet, um die Reservation wunschgemäss zu erfassen und den Besucher im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren.

Mit dem Besuch der Webseite, der Verwendung des Bestellformulars sowie der freiwilligen Bekanntgabe des Vor- und Nachnamens, der Telefonnummer oder der Emailadresse im Rahmen einer Tischreservierung oder der Rubrik Menu/Fotos erteilt der Besucher Chez Vrony die Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet ohne ausdrückliche Einwilligung des Besuchers nicht statt. Vorbehalten bleibt eine gesetzliche Verpflichtung oder die Weitergabe zur Durchsetzung unserer Rechte.

Daten des Besuchers werden beim Besuch der Webseite von Chez Vrony über das Internet, mithin ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Mittels elektronischer Medien (inkl. E-Mail) übermittelte Daten können nicht effektiv gegen Zugriffe Dritter geschützt werden. Dies birgt u.a. die Risiken, dass die Daten offengelegt bzw. inhaltlich verändert werden oder dass Daten unkontrolliert ins Ausland gelangen, wo möglicherweise geringere Datenschutzanforderungen als in der Schweiz gelten. Indem ein Besucher die Webseite von Chez Vrony nutzt, bestätigt er sein ausdrückliches Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und den genannten Risiken.

Ein Besucher erklärt sich bei der Nutzung der Webseite von Chez Vrony mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Computer des Besuchers gespeichert werden, um den entsprechenden Webseite-Besuch und die Navigation zwischen verschiedenen Seiten zu verfolgen und/oder Einstellungen zu speichern (z.B. gewählte Sprache). Cookies dienen dazu, statistische Daten über Häufigkeit und Zeit der Besuche einzelner Webseiten-Bereiche zu sammeln, und helfen dabei, massgeschneiderte, nützliche und benutzerfreundliche Webseiten zu gestalten. Der Besucher kann sich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies entscheiden und die von unserer Webseite gesetzten Cookies löschen. Eine Löschung ist über die Einstellungen im Internet-Browser des Besuchers möglich.

Jeder kann Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über ihn bearbeitet werden. Fehlerhafte Daten können berichtigt werden. Überdies kann die Löschung der personenbezogenen Daten verlangt werden, sofern nicht gesetzliche oder technische Hürden entgegenstehen. Die Löschung von Daten kann zur Folge haben, dass gewisse Dienstleistungen nicht mehr erbracht werden können. Darüber hinaus besteht, soweit anwendbar, ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Behörde.

Anfragen zur Bearbeitung von Personendaten sind an [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch) zu richten.

#### **12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Die Benutzung der Webseite von Chez Vrony sowie die vorliegenden Bedingungen unterstehen materiellem schweizerischem Recht (unter Ausschluss des Kollisionsrechts). Der Gerichtsstand ist Zermatt.